

- ▶ Wat is het doel van ons team?
- ▶ Waar besteden wij onze tijd aan?
- ▶ Zijn wij effectief?

Verbetering  
rand-  
voorwaarden

Proces-  
beheersing

Trouble  
shooting

## PLANMATIG WERKEN

Kernvraag	WAT moet ik doen?	HOE moet ik dat doen?	WANNEER moet ik dat doen?	MET WIE moet ik dat doen?
Vaardigheid	✓ Prioriteiten stellen	✓ Processen beheersen	✓ Tijd indelen	✓ Samenwerken
Hulpmiddel	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 80/20-regel</li> <li>✓ Prioriteitenmatrix</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Zwakste schakel (TOC)</li> <li>✓ Oorzaak/gevolg-diagram</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tijdvreters</li> <li>✓ Dag/week/maand-planning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 7 eigenschappen Covey</li> </ul>

## 80/20-regel

Slechts een klein deel van de oorzaken, input of inspanning levert meestal het merendeel van de resultaten, output en beloning op. Letterlijk genomen betekent dit dat bijvoorbeeld 20% van alle medewerkers 80% van de managementaandacht vraagt.

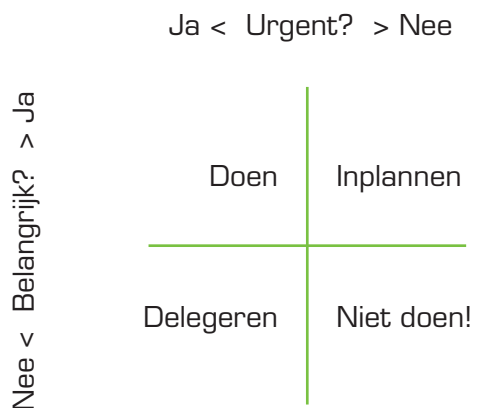
## De zwakste schakel (TOC)

1. Benoem de achterblijvende prestatie
2. Zoek de bottleneck in het proces (waar gaat het telkens fout of waar stopt de voortgang?)
3. Focus op verbetering van deze zwakste schakel in de keten
4. Maatregelen voor en achter de bottleneck hebben beperkt effect omdat het totale proces daar niet beter door gaat presteren
5. Er is altijd een zwakste schakel (continu verbeteren)

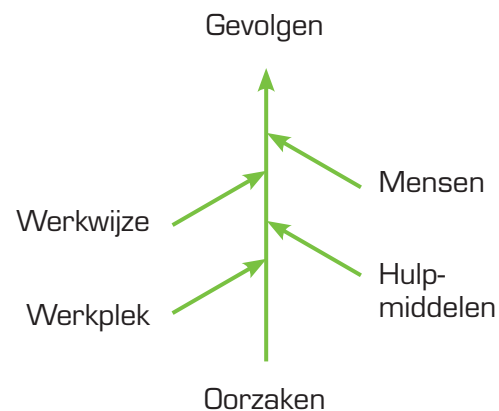
## Tijdvreters:

- Stoorzenders "Heb je even tijd?"
- Onaangekondigd extern bezoek
- Vergaderingen
- 100% open deur politiek
- Telefoon/mail
- Uitstel/besluiteloosheid
- Gebrek aan planning

## Prioriteitenmatrix



## Oorzaak/gevolg-diagram



## 7 eigenschappen van effectief leiderschap

1. Wees pro-actief, neem zelf initiatief
2. Verlies je doel niet uit het oog
3. Laat je niet afleiden door urgente maar onbelangrijke zaken
4. Denk in win-win
5. Probeer eerst te begrijpen en dan begrepen te worden
6. Benut kwaliteiten van anderen om tot een beter resultaat te komen
7. Zorg dat je fit en vitaal blijft en pas je aan op gewijzigde omstandigheden